



## Personuppgiftspolicy för Wholeness Sweden AB (WH)

Wholeness Sweden AB (WH) respekterar din integritet och rätten att ha kontroll över dina personuppgifter. Vi kommer att vara öppna med vilka data vi samlar in och varför.

I vår policy för personuppgifter beskrivs vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte de samlas in, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina egna uppgifter samt hur du kan kontakta oss. Denna personuppgiftspolicy gäller när du använder webbsidor och tjänster som tillhandhålls och administreras av WH.

WH är personuppgiftsansvarig i enlighet med dessa villkor och ansvarar för att behandling sker enligt gällande lagstiftning.

### *Personuppgifter vi samlar in*

WH inhämtar uppgifterna i första hand direkt från dig som kund. Exempel på personuppgifter vi samlar in är ditt namn, kontaktuppgifter till dig så som mobiltelefonnummer, e-postadress eller fysisk adress. Vi kan komma att uppdatera dina uppgifter från andra offentliga register, t ex Credit Safe, om det är nödvändigt för att upprätthålla god registervård.

WH registrerar personuppgifter i samband med:

- När du anmäler dig till en tjänst som erbjuds via de olika tjänster som WH erbjuder.
- När du fyller i din e-postadress eller ditt mobiltelefonnummer på webbplatsen.
- Om du kontaktar oss via e-post, via telefon, våra webbplatser och sociala medier.

# wholeness

- Ditt besök på våra webbplatser inklusive men inte begränsat till trafikdata, platsdata, webbloggar och annan kommunikationsdata samt t.ex. den IP-adress, typ av enhet, operativsystem och webbläsartyp som används för besöket.

## *Insamling med samtycke*

När du godkänner att vi lagrar dina personuppgifter, samtycker du till att personuppgifter, som ditt namn, telefonnummer och e-postadress, lagras för att användas enligt punkterna nedan (under "Hur vi använder insamlad information").

## *Hur vi använder insamlad information*

WH behandlar personuppgifter i huvudsak för de ändamål som anges nedan samt för de eventuella ytterligare ändamål som anges vid insamlingstidpunkten:

- För att fullgöra beställningar av tjänster som erbjuds av WH;
- Möjliggöra god kundservice, som att hantera dina förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som du har begärt;
- För att skicka viktiga meddelanden som kommunikation om förändringar i våra villkor och policyer;

## *Information som kan lämnas ut*

Vi kan dela med oss av information till andra företag som utför tjänster i vårt namn, för att vi ska kunna leverera bästa kvalitet och säkerställa tillämpning av våra användarvillkor och leveransvillkor. Vid all hantering av personuppgifter iakttas alltid hög säkerhet och sekretess.

WH samarbetar endast med partners som behandlar personuppgifter inom EU/EES eller med företag som upprätthåller samma skyddsnivå som inom EU/EES genom att följa det som står i Lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning och upprätta särskilda avtal innan persondata lagras i USA.



Det finns personuppgiftsbiträdesavtal upprättade mellan WH och våra samarbetspartners där det är relevant.

### *Om cookies*

När du använder vår webbplats kan det hända att personuppgifter samlas in via t.ex. cookies. Detta görs dock endast via ett separat samtycke. Då lagras informationen om din användning och vilka sidor som besöks. Det kan vara teknisk information om din enhet och internetuppkoppling såsom operativsystem, webbläsarversion, IP-adress, cookies och unika identifierare.

### *Rättslig grund, lagring och gallring av personuppgifter*

I och med att du lämnar uppgifter till WH ger du din tillåtelse till att WH registrerar och lagrar uppgifter om vilken tjänst du köpt samt behandlar angivna personuppgifter för angivna ändamål. Som legal grund för behandling hänvisar WH främst till uppfyllande av avtal, rättslig förpliktelse (t ex bokföringslagen), intresseavvägning eller samtycke.

Om WH använder sig av intresseavvägning som grund, kommer det endast att göras i de syften som angetts ovan. Observera att du närsomhelst kan återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss.

Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. WH kommer att lagra dina personuppgifter så länge du är kund hos oss. I kontaktsyfte används inte information som är äldre än 2 (två) år.

Detta innebär rent praktiskt att uppgifter gallras ut då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för de ändamål som de har samlats in för. Viss information kan behållas längre då det krävs så pga andra lagkrav, som

# wholeness

exempelvis bokföringslagen. Vid all hantering av personuppgifter iakttas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

## *Dina rättigheter och val*

Du har rättigheter när det gäller dina personuppgifter och du har möjlighet att påverka din information och vad som sparas. WH kommer på eget eller kundens initiativ att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga.

Du kan även närsomhelst kräva att dina uppgifter raderas eller att dess användning begränsas ytterligare genom att kontakta oss (se "Så här kontaktar du oss" här nedan).

Om du anser att dina rättigheter inte respekteras av oss får du gärna kontakta oss. Du kan också höra av dig till datainspektionen ([datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)).

Du är alltid välkommen att kontakta [dataskyddsbud@wholeness.se](mailto:dataskyddsbud@wholeness.se) för att få hjälp att tacka nej till vår kommunikation.

Du kan även, en gång per år (kostnadsfritt), erhålla information om vilka personuppgifter som är registrerade, genom att skriftligt begära ett s.k. registerutdrag.

## *Länkar till andra webbplatser*

I händelse av att vår webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplatser, hemsidor, eller material publicerat hos tredje part, är dessa länkar endast för information. Eftersom vi saknar kontroll över innehållet på dessa webbplatser eller dess material ansvarar vi därför inte för dess innehåll. WH ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.



*Så här kontaktar du oss*

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta oss via [dataskyddsombud@wholeness.se](mailto:dataskyddsombud@wholeness.se) eller via aktuella kontaktuppgifter på vår hemsida [www.wholeness.se](http://www.wholeness.se)