

wholeness

Wholeness Sweden AB, Allmänna användarvillkor för webbappar som presenteras på WHOLENESS SWEDEN ABs webbsida.

Gäller från 20220401 tills vidare

1 TILLÄMPLIGHET

1.1 Dessa allmänna användarvillkor gäller för Kundens avtal med Wholeness Sweden AB, org.nr 556954-6822, (nedan "**Wholeness**") om tillgång webbapplikationerna på Wholeness.se (nedan "**Produkten**"). Produkten består bl.a. av programprodukter (nedan "**Applikationen**" för samma villkor gäller för alla), av tjänster samt filmer, bilder och dokument. Kunden och Wholeness benämns nedan gemensamt för "**Parterna**" och var för sig för "**Part**".

1.2 Wholeness och Kunden har träffat ett avtal genom att betalning skett och godkännande därmed gjorts av användarvillkor och personuppgiftspolicy för Kundens nyttjande av Produkten. Dessa allmänna användarvillkor är en bilaga till och utgör en integrerad del av avtalet som träffats genom köpet. Personuppgiftspolicyn tillsammans med dessa allmänna användarvillkor plus eventuella ytterligare namngivna bilagor benämns nedan "**Avtalet**". Eventuella ytterligare bilagor ska, om inte annat anges, ha tolkningsföreträde efter dessa allmänna användarvillkor enligt den ordning som bilagorna är numrerade (dessa allmänna användarvillkor har tolkningsföreträde före bilagorna, bilaga 1 har tolkningsföreträde före bilaga 2, o.s.v.).

2 NYTTJANDERÄTT

2.1 Produkten – såväl Applikationen, som tillhörande tjänster, filmer och dokument – skyddas av lagen (1960:729) om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk samt av internationella konventioner.

2.2 Kunden erhåller en icke exklusiv begränsad rätt att för eget internt bruk nyttja de delar av Applikationen, som framgår av Avtalet, för de namngivna användare som Kunden vid var tid registrerar i form av mejladresser i Applikationen.

2.3 Användare har endast rätt att nyttja de funktioner och den information (såväl i bearbetad som i obearbetad form), som Kunden har betalat för. Kunden ansvarar för att Användare eller annan inte vidarebefordrar, exporterar eller på andra sätt delar inloggningsuppgifter, innehåll och/eller data i Produkten med någon, som inte har tillgång till samma (kundens) abonnemang.

2.4 Allt nyttjande av Applikationen, utöver det som anges i punkt 2.2, kräver Wholeness skriftliga medgivande.

2.5 Kunden får inte kopiera, framställa exemplar, överlåta, lagra, sprida, låna ut, leasa ut, upplåta eller på annat sätt förfoga över Produkten, vare sig i bearbetad eller obearbetad form.

2.6 Kunden har inte rätt att förändra, dekompile eller på annat sätt utnyttja koden till Produkten eller göra förändringar i Applikationen.

2.7 Om Kunden åsidosätter sina skyldigheter vid nyttjande av Produkten och inte omedelbart efter Wholeness påpekande vidtar rättelse har Wholeness rätt att genom skriftligt meddelande till Kunden säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Wholeness ska vid sådan uppsägning inte vara skyldigt att återbetala eller efterge belopp som Kunden betalat respektive som har fakturerats.

2.8 Kunden ska vidta skäligen åtgärder för att Användare informeras om den huvudsakliga omfattningen av och begränsningarna i Kundens nyttjanderätt. Kunden är medveten om att brott mot nyttjanderätten enligt Avtalet kan utgöra brott mot lagen (1960:729) om

wholeness

upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk samt mot Europaparlamentets och rådets förordning 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter (nedan "Dataskyddsförordningen") samt Lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning och andra lagar och förordningar samt brott mot myndigheters och andra leverantörers villkor.

3 AVTALAD PRODUKTSPECIFIKATION

3.1 Avtalet inkluderar rätt för Kunden att nyttja de delar av Applikationen, som denne kommer åt, för det antal användare och enligt de villkor som anges i punkt 2 ovan samt i Avtalet i övrigt. Applikationen kan komma att utvecklas under användningsperioden och all utveckling ingår i avtalet.

3.2 Produkten tillhandahålls som en webbtjänst via internet. Specifikation, omfattning och innehåll i Applikationen definieras i innehållsförteckning på Applikationen vid var tid gällande version. Wholeness har rätt att på eget initiativ ändra och / eller utöka innehåll i och omfattning på Produkten, Applikationen samt eventuella tillhörande tjänster, filmer bilder och dokument utan att det i övrigt ska påverka Avtalet (inklusive men inte begränsat till avtalslängd, avtalade priser och avtalat antal användare). Sådana eventuella ändringar publiceras på Wholeness webbplats och ska gälla från och med publicering.

3.3 Kunden är införstådd med att Wholeness inhämtar information och innehåll i av Applikationen tillhandahållna tjänster, bilder, filmer och dokument från flera olika källor och att det inte är möjligt för Wholeness att kontrollera och verifiera informationen och innehållet. Wholeness tar inget ansvar för att informationen eller innehållet i Produkten (inklusive Applikationen) är kompletta, korrekta eller lämpliga för ett givet ändamål. Wholeness friskriver sig från varje form av ansvar för skada eller olägenhet, som kan uppkomma till följd av Kundens nyttjande av Produkten som sådan eller som kan uppkomma till följd av Kundens nyttjande av Produkten tillsammans med annan information. Kunden bekräftar att all information som Kunden inhämtar från Produkten och alla slutsatser som Kunden drar av Produkten används på egen risk. Kunden bekräftar att varken Kunden eller dess medanvändare kommer att fatta beslut enkom på information och slutsatser som inhämtats från Produkten eller dess innehåll.

3.4 Wholeness har som ambition att tillhandahålla Produkten med en tillgänglighet om över 99 % av dygnets tid, men Wholeness garanterar ingen speciell tillgänglighetsgrad eller driftsäkerhet. Wholeness friskriver sig från alla former av ansvar för skada eller olägenhet, som kan uppkomma till följd av reducerad tillgänglighet av Produkten. Wholeness förbehåller sig även rätt att stänga av Produkten för tekniskt underhåll vilket i möjligaste mån ska utföras under kl. 09.00-15.00 vardagar. Wholeness avser att informera om planerade driftstopp på Wholeness hemsida eller via Produkten senast 48 timmar i förväg. Wholeness äger även rätt att, efter anmodan från person vars personuppgift berörs, begränsa tillgängligheten till Produkten eller stänga av Produkten vid fara för integritet, Produktens säkerhet eller annan jämförbar anledning.

4 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER AVSEENDE PRODUKTEN

4.1 Avtalet överför inga upphovsrätter eller andra immateriella rättigheter från en Part till en annan Part.

4.2 Samtliga rättigheter till Produkten, inklusive tjänster, filmer, bilder och dokument (exklusive Kunddata, såsom definierat nedan), dess komponenter och medföljande skriftligt material, tillkommer Wholeness. Nyttjande av Produkten eller tillhörande material eller komponenter i strid med Avtalet kan utgöra intrång i Wholeness upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter och kan bli föremål för såväl civilrättsliga som straffrättsliga åtgärder i enlighet med vad som i lag föreskrivs härom.

wholeness

5 KUNDDATA OCH IMMATERIELLA RÄTTIGHETER TILL KUNDDATA

5.1 Genom vissa funktioner i Produkten kan det vara möjligt för Kunden att ladda upp egen data (ovan och nedan "Kunddata") i Produkten. I det fall Kunden laddar upp Kunddata i Produkten, gäller följande:

- a.** Kunden äger alla rättigheter till sådan Kunddata.
- b.** Wholeness får inte distribuera, sälja eller på annat sätt vidarebefordra sådan data till tredje man utan uttryckligt medgivande från Kunden. Ett medgivande om att vidarebefordra sådan data till tredje man ska anses ha lämnats om Kunden eller dess användare genom "delningsfunktioner" i Produkten ger tredje man tillgång till sådan data.
- c.** Wholeness har rätt att förfoga över Kundens data i den utsträckning som är nödvändig för tillhandahållandet av Produkten och Kunddata till Kunden samt underhåll av Databasen.
- d.** Endast den eller de individer på Wholeness eller Wholeness underleverantörer, som behöver ha åtkomst till Kunddata för att upprätthålla och leverera Produkten, ska ha tillgång till Kunddata. Övriga individer (på Wholeness eller dess underleverantörer) ska inte ha tillgång till Kunddata.
- e.** Wholeness har rätt att använda Kunddata som underlag för att skapa och distribuera egen aggregerad och anonymiserad data, såsom statistik och/eller index, förutsatt att det på intet sätt avslöjar detaljer i Kunddata.

6 UNDERHÅLL OCH SUPPORT

6.1 Wholeness ska på egen bekostnad åtgärda eventuella fel och brister i Produkten så snart det rimligen kan ske. Kunder ska underrätta Wholeness om de eventuella fel eller brister i Produkten som kunden upptäcker.

6.2 Kundens registrerade användare har under avtalsperioden och under gällande öppettider rätt att fritt kontakta och nyttja Wholeness kundservice.

7 BETALNING

7.1 Kunden ska betala Wholeness den avgift som anges i applikationen vid betalningen, årsvis i förskott. Avtalet gäller ett år och sedan förfaller det. Nytt köp ger upphov till nytt Avtal. Efter betalning erhålls omedelbar tillgång till Produkten.

8 ANSVARSBEGRÄNSNING

8.1 Wholeness ansvar för eventuell skada som Wholeness åsamkar Kunden genom Wholeness brott mot Avtalet är begränsat till a) direkt skada, b) sådan skada som Wholeness skäligen kunde ha förutsett vid tiden för Avtalets träffande samt c) ett maxbelopp motsvarande 50 % av kontraktssumman för den avtalsperiod under vilken skadan uppkom.

8.2 Wholeness ska i inget fall vara ansvarigt för indirekt skada, inget ansvar vare sig direkt eller indirekt – för konsekvenser av beslut som Kunden fattar eller åtgärder som Kunden vidtar, vilka helt eller delvis grundas på användning av Produkten eller eljest på information från Wholeness hemsida.

9 PERSONUPPGIFTSHANTERING

9.1 Kunden är medveten om att informationen i Databasen innefattar personuppgifter och att all behandling av personuppgifter ska ske i enlighet med bestämmelserna i Dataskyddsförordningen och annan rätt.

wholeness

10 AVTALSTID

10.1 Avtalet gäller under den avtalstid och de eventuella förlängningstider som definieras i punkt 7, dock med reservation för det fall Avtalet sägs upp i förtid med stöd av punkt 11 nedan.

10.2 Följande punkter ska fortsätta att gälla efter Avtalets upphörande och oavsett anledning till Avtalets upphörande: 4 (Immateriella rättigheter avseende Produkten), 5 (Kunddata och immateriella rättigheter till Kunddata) och 15 (Tillämplig lag m m).

11 FÖRTIDA UPPSÄGNING AV AVTALET

11.1 Kunden äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan genom att trycka på "Avsluta konto" under "Inställningar" i Applikationen. Genom att göra det måste ny betalning och därmed nytt avtal ingås för att Produkten ska erhållas på nytt.

11.2 Wholeness har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Produkten inte längre är tillåten enligt lag eller myndighetsbeslut. Eventuella i förskott erlagda avgiften återbetalas inte.

11.3 Wholeness äger rätt att skriftligen säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra Parten begår ett väsentligt avtalsbrott eller upprepade avtalsbrott och om rättelse inte sker inom 30 dagar från skriftlig anmaning.

12 ÖVERLÅTELSE

12.1 Kunden äger inte, vare sig helt eller delvis, överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal utan Wholeness skriftliga medgivande.

13 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

13.1 Utöver Wholeness rätt att ändra Produkten enligt punkt 3.2 ovan, ska övriga ändringar av och tillägg till Avtalet vara skriftliga och undertecknade av båda Parter för att vara gällande.

14 FORCE MAJEURE

14.1 Om Part på grund av omständighet utanför dennes kontroll, t ex krigshändelse, naturkatastrof, arbetskonflikt eller brand (nedan "**Force majeure**") inte kan fullgöra åtagande enligt Avtalet ska Part vara befriad från ansvar. Part som vill åberopa sådan omständighet ska omgående underrätta motparten skriftligen härom. I det fall Part skulle vara förhindrat att fullfölja åtaganden enligt Avtalet på grund av Force majeure under en period överstigande 90 dagar, ska den andra Parten ha rätt att omgående häva Avtalet genom skriftligt meddelande.

15 TILLÄMPLIG LAG M M

15.1 Tolkning och tillämpning av Avtalet och eventuell utomobligatorisk förpliktelse som uppstår i samband därmed ska göras i enlighet med svensk lag.

15.2 Tvist med anledning av Avtalet eller därur härflytande eller därmed sammanhängande rättsförhållande ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts ("**SCC**") regler. Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.